Warunki taryfowe oferty specjalnej „Łódzki City Bilet”

Obowiązują od dnia 1 lipca 2014 r.

1. Uprawnieni

1) bilet wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba;
2) osoba uprawniona do korzystania z ulgi 37%, 49%, 50%, 51%, 78% przy przejazdach na podstawie biletów imiennych miesięcznych, może nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

1) „Łódzki City Bilet” – odcinkowy imienny miesięczny:
   wydawany jest w wybranych relacjach na przejazdy w klasie 1 lub 2 w wagonach z miejscami do siedzenia pociągów TLK wg taryfy pospiesznej.
   Relacje objęte ofertą wskazane są na stronie www.intercity.pl ;
2) bilet wg oferty „Łódzki City Bilet” wystawiony z/do stacji Łódź Widzew uprawnia również do przejazdów pociągami TLK kursującymi różnymi drogami z/do stacji Łódź Chojny, Łódź Kaliska i Łódź Żabieniec;
3) podróżny posiadający ważny „Łódzki City Bilet” na przejazdy: w klasie 1 jest uprawniony do zajęcia w pociągu wolnego miejsca do siedzenia, do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca. Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, powinien uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, na zasadach określonych w § 6 *Taryfy przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC)*;
4) wg oferty „Łódzki City Bilet” wydaje się bilety miesięczne:
   a) w klasie 1 lub 2 wg taryfy normalnej lub z ulgą handlową 50%,
   b) w klasie 2 z ulgą 37%, 49%, 51% lub 78%;
5) bilet, o którym mowa w pkt 1:
   a) musi być zaopatrzony w nadruk: „Miesięczny Łódzki City Bilet”,
   b) uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie określonej na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka, na który został wydany,
   c) może być wydany na przejazdy „tam i z powrotem” lub na przejazdy w jedną stronę; za bilet na przejazdy w jedną stronę pobiera się połowę ceny biletu „tam i z powrotem”.

3. Warunki stosowania

1) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie, w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie) swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzający jego tożsamość. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany.
   Do przejazdów na podstawie biletu odcinkowego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania powyższych danych jest nieważny;
2) bilety wydawane są wyłącznie elektronicznie – przez uprawnione kasy;
3) posiadaczowi biletu nie przysługuje odszkodowanie w razie braku klasy wagonu, na którą został wystawiony bilet;
4) jeżeli podróżny oświadczy, że posiada „Łódzki City Bilet”, ale nie okaże go w pociągu, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*;
5) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi, albo który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie,

obowiązany jest każdorazowo w kasie lub u konduktora (na warunkach określonych w RPO-IC), uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego wg taryfy normalnej a ceną biletu jednorazowego wg taryfy ulgowej, w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż z zastrzeżeniem pkt 6; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;

6) podróżny, który korzysta z biletu z ulgą 49% i nie może podczas przejazdu okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, zobowiązany jest każdorazowo nabyć jednorazowy bilet na przejazd wg taryfy normalnej wskazanej w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity"* – w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
7) podróżny, który po odbytym przejeździe przedstawi dokument poświadczający uprawnienie do ulgowych przejazdów w dniu, w którym podróż się odbywała, może uzyskać zwrot (umorzenie) zapłaconych (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) należności, na warunkach określonych w RPO-IC;
8) w razie stwierdzenia, że z „Łódzkiego City Biletu" korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet ten uznaje się za nieważny, a osoba taka traktowana jest jak podróżny bez ważnego biletu;
9) foliowanie biletu, wymiana na bilet ważny na przejazdy w innej klasie, relacji, w pociągach innej kategorii, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu ważności biletu, nie są dozwolone;
10) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, „PKP Intercity" nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
11) w sprawach nieuregulowanych postanowienia TP-IC oraz RPO-IC stosuje się odpowiednio.

4. Opłaty

Opłaty za bilety wg oferty specjalnej „Łódzki City Bilet", wskazane są w Tabelach opłat, stanowiących załącznik do oferty.

5. Zmiana umowy przewozu. Zwrot należności za bilety

1) przejście do klasy 1:
   a) wg taryfy normalnej lub z ulgą handlową – dozwolone jest pod warunkiem uiszczenia należności stanowiącej różnicę miedzy ceną biletu jednorazowego za faktyczny przejazd a ceną biletu jednorazowego w klasie i relacji wskazanej na posiadanym bilecie, obliczonej wg taryfy normalnej lub ulgowej (w zależności od indywidualnych uprawnień), na zasadach określonych w *RPO-IC,*
   b) z ulgą ustawową – nie jest dozwolone;
2) przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na „Łódzkim City Bilecie" może nastąpić na warunkach określonych w RPO-IC;
3) zmiana terminu ważności biletu, przejście do wagonu WL/Bc, do pociągu wyższej kategorii lub do pociągu innego przewoźnika, albo przejazd inną drogą, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2, nie są dozwolone;
4) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet dokonuje się w terminach i na warunkach określonych w RPO-IC.